

موظفونا

استراتيجية الموظفين

الرؤية

الالتزام الواعي بإضافة قيمة للأعمال وتعزيز رأس المال البشري في الشركة

الرسالة

قيادة رأس المال البشري عبر تقديم حلول مبتكرة تلبى احتياجات الشركة وموظفيها، مع تعزيز النمو المستدام وتمكين كوادرننا لتحقيق إمكاناتهم الكاملة



تحقيق كفاءة العمل المثلى

ستتمكن الشركة من خلال أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي من تحقيق الاستدامة للأعمال عبر مختلف إداراتها وشركاتها التابعة (مما يعزز تحول الذكاء الاصطناعي).



ترسيخ التمكين الاستراتيجي للأعمال

تطوير منظومة تنظيمية مرنة تشجع على التعاون المتسق ودمج الأعمال بسلاسة مع عناصرها الأساسية لتحقيق التقدم المستدام.



بناء كوادر مؤهلة

ترسيخ مكانة الشركة كمولد للقادة من خلال إنشاء ثقافة تعلم تفاعلية تتجاوز أساليب التعلم التقليدية.



الريادة في سوق المواهب

الريادة في السوق حيث أن solutions by stc أصبحت معياراً للشركات الأخرى، وتقديم تجربة استثنائية تهدف إلى جذب المواهب والاحتفاظ بها.

تمكنا هذا العام من تحقيق إنجازات استثنائية بفضل التزامنا الراسخ بتعزيز ثقافة عمل مبنية على التعاون والمرونة والابتكار. فقد كان لموظفينا دور محوري في هذا النجاح، حيث ساهموا في بناء فريق عمل متكامل، قادنا إلى تجاوز التحديات وتحقيق نتائج متميزة، مما يمهد الطريق لمستقبل أكثر ازدهاراً.

صالح طارق القروني

الرئيس التنفيذي لرأس المال البشري والخدمات المؤسسية

المواءمة والتركيز الاستراتيجي

نجحت إدارة رأس المال البشري هذا العام في تعزيز المواءمة مع استراتيجية الشركة LEAP، الأمر الذي أثمر عن نقلة نوعية مؤثرة على المستوى التنظيمي. وقمنا بتعزيز استراتيجية الموارد البشرية بما يدعم تحقيق الأهداف الرئيسية لأعمالنا، وإرساء رؤية موحدة وأهداف واضحة تعزز الدور المحوري لإدارة رأس المال البشري في نجاح الشركة.

لعبت إدارة رأس المال البشري خلال عام 2024م دوراً كبيراً في تحسين تطوير المواهب، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، واستخدام التكنولوجيا للنمو الاستراتيجي. حيث تدعم العمليات المحسنة التي أهداف العمل بسلاسة، بينما تعزز الأدوات المدعومة بالذكاء الاصطناعي الإنتاجية وتقوي مكانتنا كقائد في الابتكار في مجال الموارد البشرية. تبرز هذه الجهود التزامنا بالتحسين المستمر، وتنمية الثقافة المناسبة، والمهارات، والقدرات التي تدفع المنظمة نحو النجاح المستدام وخلق القيمة.

ترتكز استراتيجية موظفينا على أربع ركائز رئيسية تدعم مجملها استراتيجيتنا المؤسسية من خلال مبادرات عالية التأثير من شأنها تسريع تنمية المواهب ودعم نمو الشركة.



موظفونا تنمة

تبنّي قيمنا

نواصل الالتزام بقيمنا المؤسسية التي تدرج في صميم ثقافتنا وتوجه أعمالنا. وفي هذا العام، حرصنا على ترسيخ هذه القيم لدى موظفينا من خلال إطلاق العديد من المبادرات. ومن أبرز هذه المبادرات، أطلقنا مسابقات داخلية تهدف إلى:

◀ **تعزيز الوعي والالتزام بقيمنا:** شجعنا الموظفين على تجسيد قيمنا بشكل فاعل في أعمالهم اليومية.

◀ **توضيح دلالات كل قيمة وأهميتها:** قدمنا أوصافاً تفصيلية لكل قيمة، إلى جانب قيم فرعية داعمة بهدف تعزيز فهم الموظفين لقيمنا.

◀ **تكريم الموظفين الأكثر التزاماً بقيمنا والاحتفاء بهم:** طلبنا من الموظفين ترشيح أسماء زملائهم الأكثر تجسيدا لقيمنا، حيث قدم المرشحوّن قصصهم الملهمة، ويتعرفون بمساهماتهم المؤثرة.

أثمرت هذه المبادرات عن تأثير إيجابي ملموس على ثقافتنا المؤسسية وأدائنا العام، فمن خلال ترسيخ بيئة عمل تتمحور حول القيم، تمكنا من تحقيق نتائج ملحوظة، أبرزها:

◀ **تحفيز الموظفين وتعزيز مشاركتهم:** حفزت المسابقات روح المنافسة الإيجابية، مما دفع الموظفين للسعي نحو التميز.

◀ **ترسيخ التعاون والعمل الجماعي:** تعزيز التعاون الفعال بين الموظفين وتمكينهم من بناء علاقات أقوى لتحقيق أهداف مشتركة.

◀ **تحسين كفاءة العمل:** يسهم تحفيز القوى العاملة وتعزيز مشاركتها في الارتقاء بكفاءة العمل.

نؤمن بأن الاستثمار في قيمنا هو استثمار في موظفينا ومستقبلنا، ولا شك بأن الالتزام بقيمنا يشكل الدافع الرئيسي لنجاحنا في الأعوام المقبلة.

النسبة السنوية للتغير	2023م	2024م	
عدد الموظفين*	1,777	1,464	-18%
عدد الدول التي ينتمي إليها الموظفون	25	24	-4%
عدد الموظفين السعوديين*	1,191	938	-21%
متوسط ساعات التدريب لكل موظف	16.7 ساعة	23 ساعة	+38%
نسبة الموظفين	19%	19%	0%
عدد الموظفين ذوي الاحتياجات الخاصة*	12	6	-50%

* انخفاض ناتج عن نقل الموظفين بين solutions by stc والشركات الشقيقة.

ترسيخ المعارف والمهارات الأساسية

شهد عام 2024م إطلاق مجموعة متنوعة من المبادرات وورش العمل التي تهدف إلى تعزيز إمكانيات موظفينا ومواءمة جهود تنمية مهاراتهم مع أهداف الشركة واحتياجاتها. وساهمت هذه البرامج في تمكين القوى العاملة لدينا وتعزيز فاعليتها بشكل عام.

وأجرينا مراجعة دقيقة لعملياتنا الحالية، مما أتاح لنا تحديد الثغرات والفرص المتاحة في أتمتة وتكامل العمليات. وأثمرت المراجعة عن تطوير إجراءات متخصصة ومصممة خصيصاً لعمليات الموارد البشرية.

كما يلتزم فريقنا باستخدام أحدث التقنيات وطول الذكاء الاصطناعي، وترسيخ المكانة الرائدة لإدارة رأس المال البشري على صعيد تبنّي أفضل ممارسات تقنيات الموارد البشرية، وتساهم هذه التطورات في تعزيز مستويات الكفاءة، إضافة إلى الارتقاء بإمكاناتنا لدعم أعمال الشركة بشكل فعال.

الارتقاء بمستوى موظفينا الموهوبين

أطلقنا مجموعة من المبادرات الرئيسية خلال عام 2024م، والتي تهدف إلى تطوير قدرات الموظفين وتعزيز مشاركتهم وصحتهم، بما يعكس التزامنا بتوفير بيئة عمل تعاونية وداعمة، فضلاً عن تزويد الموظفين بالمهارات الأساسية. وشملت مبادراتنا أنشطة بناء الفريق، وورش عمل تضم مختلف الأقسام، إلى جانب ورشة عمل "Leap by People" لتعزيز المواءمة الاستراتيجية، إضافة إلى برامج تدريب شاملة على أدوات ومبادئ إدارة المشاريع.

كما أطلقنا برنامجنا الأول للتدريب على المهارات القيادية للإدارة التنفيذية بالتعاون مع إحدى كليات الأعمال العالمية الرائدة، وهو ما يمثل نقلة نوعية في أنشطة تطوير القيادات في الشركة.

ومن خلال شراكتنا مع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان (تطبيق سكني)، قدمنا عروضاً عقارية ومصرفية حصرياً لدعم الموظفين. وفي إطار التزامنا بصحة الموظفين، تعاونت مع مستشفيات المركز التخصصي الطبي لاستضافة معرض صحي يقدم مجموعة واسعة من عمليات الفحص والاستشارات الطبية.

لاستمرارية الدعم المالي للموظفين، عملنا مع العديد من البنوك لتأمين خيارات بطاقات تنافسية للموظفين، وبالتعاون مع شركة التعاونية لخدمات التأمين، عقدنا جلسة افتراضية لتقديم رؤى حول مزايا التأمين الصحي وقدمنا إجابات وافية لاستفسارات الموظفين.

جوائز 2024م

جوائز الموارد البشرية الحكومية الخليجية
GCC GOV HR

أفضل منظمة للعام للريادة في التحول الرقمي في مجال مكافآت القطاع الخاص لعام 2024م



مايفين إنسايتس

جائزة التميز في التحول الرقمي لعام 2024م



فزنا بأربع جوائز من أماكن العمل الملهمة:



موظفونا خلال عام 2025م

نسعى في عام 2025م إلى تعزيز وتنسيق القوى العاملة بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للشركة، من خلال التركيز على مجموعة من المجالات التي تساهم في تحقيق النجاح المستدام، وتشمل:

- ◀ استحداث برامج التعليم والتطوير لتتماشى مع استراتيجية وأهداف الشركة للسنوات القادمة.
- ◀ الحفاظ على هيكل القوى العاملة لدينا لتحقيق أعلى مستويات الكفاءة التشغيلية والأداء المالي.
- ◀ إحداث ثورة في تقييم الأداء.
- ◀ إعادة تصميم أنظمة الحوافز والمكافآت، لتكون متوافقة بشكل أكبر مع الأهداف الاستراتيجية، مع التركيز على تقديم مكافآت مخصصة للحفاظ على المواهب الرئيسية والاحتفاء بأفضل الكفاءات.